



Contratto n. /

GESTIONE E MANUTENZIONE SISTEMI OPERATIVI DI SCALO

L'anno, il giorno del mese di, presso gli uffici della So.G.Aer. S.p.A. Società Gestione Aeroporto di Cagliari-Elmas

TRA

SO.G.AER. S.p.A. Società Gestione Aeroporto Cagliari-Elmas con sede legale in Elmas c/o Aeroporto "Mario Mameli", via dei Trasvolatori s.n.c., partita IVA 01960070926, in persona del legale rappresentante Ing. Luciano Ticca, in seguito denominata "Committente"

E

..... con sede in via n., partita IVA in persona del suo legale rappresentante, in seguito denominata per brevità "Appaltatrice".

PREMESSO

- che presso l'Aeroporto "Mario Mameli" di Cagliari-Elmas è operativo un sistema SITA mono-host in ambiente Client/Server che permette di svolgere tutte le operazioni di check-in e boarding dei passeggeri in transito presso l'aerostazione;

- che il sistema è interconnesso da una rete aeroportuale in VLAN ad ogni client;

- che detto sistema, attraverso opportuno emulatore (DAP), ha l'accesso al sistema DCS ARCO ALITALIA tramite un PC Gateway con scheda dedicata;

- che i client installati presso i check-in sono dotati di periferiche specializzate per la stampa delle carte di imbarco ATB2 e per la stampa delle etichette bagaglio secondo la normativa IAA;

- che in particolare, i client del check-in gestiscono anche i monitor di visualizzazione al pubblico tramite un'applicazione web;

- che presso i gate, il client è inoltre dotato di un lettore di carta di imbarco ATB2 con banda magnetica, per la riconciliazione gate del passeggero.

- che il sistema centrale è composto da un data base server ed un application server e che in quest'ultimo risiedono le applicazioni SITA CUTE, incluso il "Peripheral Manager" per le stampanti specializzate;

- che il sistema è integrato con un'applicazione LOCAL DCS che consente di svolgere le operazioni di check-in e boarding locale senza la necessità della connessione all'host Alitalia.



- che la So.G.Aer. ha indetto la gara per l'affidamento del servizio di gestione e manutenzione dei servizi operativi di scalo;

- che l'appalto è stato affidato con il criterio del massimo ribasso sull'importo a base di gara;

- che l'aggiudicazione è avvenuta in favore dell'impresa

.....

- che l'impresa all'uopo espressamente afferma di essere a perfetta conoscenza delle condizioni nell'ambito delle quali le proprie prestazioni debbono essere effettuate, delle eventuali interruzioni del servizio che si dovessero rendere necessarie per il regolare funzionamento dell'aeroporto, delle modalità esecutive, delle difficoltà, degli oneri, dei rischi e di ogni altra circostanza che potrà avere influenza sull'esecuzione del servizio;

- che l'impresa dichiara, inoltre, di aver acquisito, a seguito del sopralluogo eseguito presso l'Aerostazione, esatta conoscenza della effettiva consistenza e tipologia dei sistemi ed apparati ivi operanti, oggetto del presente contratto.

- che l'impresa dichiara di essere in possesso dei requisiti tecnico professionali previsti dalla legge per l'espletamento delle prestazioni indicate nel presente contratto.

Tutto quanto sopra premesso, tra le parti in epigrafe indicate si conviene e si stipula che la Committente affida all'Appaltatrice, che accetta senza riserve, l'esecuzione del servizio di cui in premessa.

ART.1 OGGETTO CONTRATTO

Con il presente contratto viene affidato all'Appaltatrice il servizio di gestione e manutenzione dei sistemi sotto indicati, operanti presso l'aeroporto di Cagliari Elmas, al fine di assicurarne il corretto funzionamento:

- SITA CUTE/NT-dap
- N-aitec Airone
- SITA Sitatex
- STE Local DCS

Il servizio comprende le attività di seguito specificate:

A. Servizio di gestione sistemi e di reperibilità

L'Appaltatrice metterà a disposizione della Committente un sistemista certificato SITA CUTE-NT, on site, cinque giorni su sette, dalle 09.00 alle 18.00.

I due giorni di riposo potranno variare e saranno programmati dalla So.G.Aer. nei giorni di minor carico dei sistemi.

Dalle 18.00 alle 09.00 dei giorni lavorativi e nei i giorni di riposo è garantita l'operatività di un servizio *on call* 24 ore su 24.

L'Appaltatrice dovrà eseguire l'intervento ed eliminare il guasto del sistema entro massimo 4 ore dalla chiamata.



La chiamata sarà eseguita a mezzo fax o mediante i numeri telefonici messi a disposizione dall'Appaltatrice. Gli interventi di assistenza saranno effettuati da personale qualificato.

L'Appaltatrice si impegna altresì a istituire la connessione remota degli specialisti operanti nella propria sede per l'analisi dei sistemi installati e a supporto del sistemista *on site*.

Si conviene che il sistemista incaricato possa avvalersi di altro personale dell'Appaltatrice al fine di espletare specifici servizi nel minor tempo possibile.

B. Servizio di gestione remota

L'Appaltatrice fornirà un sistema di accesso remoto controllato che consentirà al sistemista incaricato della gestione e al personale tecnico dell'affidatario del servizio di verificare e eventualmente gestire interamente da remoto eventuali condizioni di emergenza.

Questo servizio di "gestione remota" consentirà inoltre di velocizzare i processi di aggiornamento dei sistemi in gestione.

Le politiche di sicurezza all'accesso dovranno essere gestite direttamente dal sistemista presente in aeroporto

C. Servizio di back-up

L'Appaltatrice dovrà gestire le politiche di archiviazione dei dati dei sistemi seguendo le direttive dei produttori e comunque effettuando una archiviazione totale ogni 30 giorni.

D. Servizio di gestione delle licenze software

Al fine di verificare lo stato di tutte le licenze d'uso dei produttori, l'Appaltatrice dovrà eseguire uno screening dell'installato e presentare un rapporto alla So.G.Aer. con il dettaglio dei prodotti software installati.

Ogni qualvolta verranno installati nuovi prodotti sarà onere dell'Appaltatrice la verifica della presenza e regolarità della relativa licenza d'uso, tenendo aggiornato il rapporto di licenza.

E. Servizio di manutenzione preventiva

Il servizio di assistenza richiesto prevede la manutenzione preventiva e correttiva sia dell'hardware sia del software di tutte le unità centrali e periferiche. L'attività di manutenzione comprende la fornitura delle parti di ricambio il cui costo sarà fatturato a parte. Il servizio comprenderà l'assistenza software sull'emulatore CLIENT SITA DAP e sugli applicativi SITA CUTE

F. Servizio di gestione del parco hardware

L'Appaltatrice redigerà e manterrà costantemente aggiornato un documento con il dettaglio di tutto l'installato, del materiale presente in magazzino e del materiale inviato in manutenzione gestendo le scorte e attivando le garanzie ove presenti.

Tutto il materiale verrà inoltre inventariato due volte l'anno con emissione di relativa documentazione.

I servizi offerti sono analiticamente descritti come di seguito riportato:

- CUTE/dap Site Administrator
- ADCS system Administrator
- Back-up Administrator
- Analisi e gestione remota
- Gestione delle licenze software
- Gestione up grade



-
- Gestione sistemi hardware e software
 - Gestione parco hardware
 - Manutenzione preventiva su tutte le apparecchiature relative ai sistemi in oggetto
 - Gestione parti soggette ad usura
 - Gestione garanzia
 - Installazione – disinstallazione apparati
 - Gestione cespiti

L'Appaltatrice doterà il sistema di C.M.S. per la conduzione corretta e controllata delle seguenti attività:

- Gestione chiamate e interventi apertura – chiusura
- Gestione manutenzione
- Gestione garanzie
- Gestione scorte
- Gestione ricambi
- Gestione consumabili
- Riparazioni interne ed esterne

L'Appaltatrice garantirà che il sistema di C.M.S. consentirà di ottenere i seguenti rapporti e servizi:

- Qualità del servizio
- Tempi medi di intervento
- Tempi medi di risoluzione
- Identificazione guasti ricorrenti
- Storico interventi – guasti – manutenzioni interne o esterne delle apparecchiature
- Identificazioni postazioni critiche
- Identificazione utenti critici
- Emissione bolle di accompagnamento

Sono comprese nell'appalto tutte le prestazioni e i mezzi necessari all'esecuzione dell'attività secondo le regole dell'arte. L'Appaltatrice dovrà conformarsi alla massima diligenza nell'adempimento dei propri obblighi.

ART.2 DURATA

Il presente contratto avrà la durata di un anno decorrente dalla sua sottoscrizione. Qualora il servizio abbia avuto regolare esecuzione, alla scadenza il contratto potrà essere prorogato per iscritto, agli stessi patti e condizioni, per la durata massima di anni 1 (uno). Al termine del primo anno o dell'eventuale periodo di proroga, il contratto si intenderà risolto senza necessità di formale disdetta.

ART.3 OBBLIGHI A CARICO DELLA COMMITTENTE

La Committente si impegna ad assicurare la fornitura dell'energia elettrica, dell'acqua e tutta la necessaria assistenza per la buona riuscita del servizio.

La Committente metterà a disposizione ufficio-laboratorio e magazzino all'interno dell'aerostazione; linee telefoniche presso ufficio-laboratorio; linea dati ADSL presso l'ufficio-laboratorio; linee dati ISDN presso gli armadi CUTE/ADCS del CED; badge con possibilità di accesso alle aree interessate.



ART. 4 DISCIPLINA CONTRATTUALE

L'Appaltatrice è soggetta alla piena e diretta osservanza di tutte le condizioni stabilite nel presente contratto.

L'Appaltatrice ha altresì l'obbligo di osservare ogni altra norma che leggi, decreti e regolamenti vigenti nel periodo di esecuzione del contratto dettino in materia, ciò anche in tema di trattamento economico e normativo previsto nei contratti di lavoro, nonché in tema di trattamento previdenziale, assicurativo ed antifortunistico.

Nell'esecuzione del servizio dovranno essere rispettate le norme dettate in materia di igiene e sicurezza del lavoro.

ART.5 CORRISPETTIVO E MODALITA' DI PAGAMENTO

Per l'esecuzione del servizio sarà corrisposto un importo pari a Euro
(.....//00) + IVA.

Le fatture saranno emesse al termine di ciascun mese di competenza per ratei di pari importo. I pagamenti saranno eseguiti a 60 gg. fine mese dalla data della fattura.

ART. 6 VERIFICHE

Nel corso dei lavori la Committente coordinerà il servizio in oggetto con le altre attività legate alla gestione dell'aeroporto, mantenendo un potere di direttiva, avrà altresì il diritto/dovere di eseguire ogni e qualsiasi controllo sulla buona esecuzione del servizio, con le modalità che riterrà più opportune. L'Appaltatrice si impegna ed obbliga al rispetto di tale diritto. Tale controllo da parte della Committente non esime comunque l'Appaltatrice dalla piena ed esclusiva responsabilità della completa e perfetta esecuzione del servizio, responsabilità che ricade esclusivamente sull'Appaltatrice stessa.

ART. 7 RICAMBI

Le parti di ricambio devono essere accompagnate da idonea documentazione che sarà siglata per avvenuta accettazione dalla Committente ed allegata alle relative fatture.

Le parti convengono che i termini di cui agli art. 1495 e 1511 decorreranno dalla data di accettazione della fornitura. Il termine per la denuncia dei vizi non riconoscibili viene convenuto in sei mesi dalla scoperta.

Ove si riscontrino materiali non conformi sarà facoltà della Committente chiedere la sostituzione di detti materiali, alle stesse condizioni contrattuali, ovvero respingere i medesimi, fatto salvo, in entrambi i casi, il risarcimento del danno.

I termini di consegna della fornitura e/o ultimazione degli interventi si intendono sempre tassativi ed essenziali; in caso di inosservanza, la Committente, si riserva, a sua scelta, di mantenere fermo l'ordine o di ritenerlo risolto di pieno diritto, dandone comunicazione scritta al fornitore.

ART. 8 PENALITA'

Qualora la Committente accertasse l'inidoneità di una qualunque attività svolta dall'Appaltatrice, oppure rilevasse delle inadempienze agli obblighi previsti, potrà richiedere alla stessa di porvi rimedio, fissandogli un termine perentorio.

Qualora l'Appaltatrice non provvedesse entro il termine convenuto ad eliminare le deficienze rilevate, sarà in facoltà della Committente applicare una penale pari a €. 300,00. L'applicazione delle penali avverrà mediante detrazione sui corrispettivi contabilizzati dovuti dalla Committente quali pagamenti mensili.



L'applicazione della penale non solleva l'Appaltatrice dalle responsabilità civili e penali che la stessa si è assunta con la stipulazione del presente contratto e che dovessero derivare dalla sua incuria. La Committente si riserva di chiedere il ristoro del maggior danno subito. L'applicazione delle penali non pregiudicherà per nulla il diritto che si riserva la Committente di pretendere il rispetto dei patti contrattuali, con tutte le conseguenze inerenti, o procedere all'esecuzione di tutti i servizi ed i lavori, o di parte di essi, d'ufficio e a tutto carico dell'Appaltatrice, quando questa, per negligenza grave o per irregolarità, ritardasse l'esecuzione degli stessi o li conducesse in modo da non assicurare la loro ultimazione nel termine prefissato oppure compromettesse il funzionamento dei servizi pubblici della Committente.

In caso di grave reiterato ritardo troverà applicazione l'art. 13 del contratto.

Art. 9 CAUZIONE

L'Appaltatrice presterà una cauzione pari al 10% dell'importo contrattuale a garanzia dell'esatto adempimento di tutte le obbligazioni assunte con il presente contratto. La cauzione sarà svincolata sessanta giorni dopo la scadenza del contratto, sempreché non vi siano contestazioni in atto.

Qualora l'ammontare della cauzione si dovesse ridurre per effetto dell'avvenuta escussione nei termini di contratto, la cauzione dovrà essere reintegrata entro il termine di 7 (sette) giorni naturali e consecutivi da quello del ricevimento da parte dell'Appaltatrice della relativa comunicazione della So.G.Aer. S.p.A. In caso di mancata reintegrazione nel termine suddetto, il contratto si intenderà risolto di diritto, salvo il risarcimento del danno.

La cauzione sarà prestata a mezzo fideiussione bancaria. Nella cauzione dovrà essere specificato che il fideiussore, dietro semplice richiesta scritta di So.G.Aer. S.p.A., si impegna ad effettuare il versamento della somma dovuta entro il termine massimo di 15 giorni dal ricevimento della richiesta, che è escluso il beneficio della preventiva escussione di cui all'art. 1944 c.c.

ART.10 OBBLIGHI E ONERI DELL'IMPRESA

I dipendenti chiamati ad eseguire il servizio dovranno essere dotati dell'apposito tesserino di riconoscimento e dovranno indossare idonea divisa di servizio.

L'appaltatrice dovrà adottare tutte le cautele necessarie per garantire l'incolumità degli addetti al servizio e dei terzi, in coordinamento con la Committente ai sensi dell'art. 7 D.lgs.626/94. Allo scopo la Committente fornirà le indicazioni di cui al citato articolo.

E' fatto divieto all'Appaltatrice ed ai suoi collaboratori, dipendenti e prestatori d'opera, di fare o autorizzare terzi ad esporre o diffondere con qualsiasi mezzo informazioni o riproduzioni fotografiche e disegni relativi al servizio appaltato.

L'Appaltatrice si impegna a fornire tempestivamente alla Committente gli estremi della polizza assicurativa RCT di impresa.

ART. 11 PERSONALE

Il servizio dovrà essere svolto con personale idoneo e in numero adeguato alle necessità legate all'esecuzione del servizio.

Entro 10 giorni dal termine iniziale del contratto l'Appaltatrice dovrà consegnare alla Committente un elenco contenente i nominativi del personale che sarà preposto al lavoro, con indicazione delle generalità e della qualifica.

E' riservata alla Committente la facoltà di vigilare sulla regolarità del servizio e di richiedere la sostituzione di quegli operai che, comunque, non fossero di gradimento.



L'Appaltatrice è consapevole del fatto che l'accesso in ambito aeroportuale per lo svolgimento di attività è subordinato al rilascio, da parte della Direzione di Circostrizione Aeroportuale d'intesa con le competenti autorità, di apposito tesserino e che il ritiro e/o la revoca di esso costituisce impedimento assoluto alla permanenza nelle aree aeroportuali.

L'aggiudicatario si obbliga ad ottemperare a tutte le disposizioni generali e particolari relative all'accesso alle aerostazioni e alle zone aeroportuali, riferite sia alle persone che agli automezzi, che la Direzione di Aeroporto e la stessa So.G.Aer. hanno emanato o emaneranno relativamente al personale operante in ambito aeroportuale, in particolare, si obbliga a curare che il personale tenga esposto il tesserino rilasciato dalla Direzione di Circostrizione Aeroportuale.

L'aggiudicatario si impegna ad impedire che persone da esso non dipendenti o comunque da esso non autorizzate possano accedere all'interno dell'aeroporto attraverso i beni alla stessa assegnati e/o tramite i propri mezzi ed attrezzature.

ART.12 CONTRATTI DI LAVORO, PREVIDENZA, ASSICURAZIONE DEI LAVORATORI DIPENDENTI E SOCI LAVORATORI

L'Appaltatrice è obbligata anche nei confronti della Committente ad applicare ai lavoratori dipendenti o comunque impiegati anche saltuariamente per i lavori e, se trattasi di cooperativa, ai soci lavoratori, trattamenti normativi e retributivi in nessun caso inferiori a quelli risultanti dalla normativa in vigore e dai contratti collettivi di lavoro vigenti nel periodo di esecuzione del contratto. L'obbligazione sussiste anche se l'Appaltatrice non sia aderente all'Associazione imprenditoriale stipulante o ne sia uscito.

Dovranno essere rigorosamente rispettate tutte le disposizioni normative in vigore, o che dovessero venire in essere nel corso della vigenza del contratto, relativamente alle assicurazioni sociali, la sicurezza sul lavoro, la prevenzione degli infortuni etc.

In particolare, l'Appaltatrice dichiara di aver provveduto regolarmente al pagamento dei contributi previdenziali e assistenziali a favore dei lavoratori e attesta la propria correttezza contributiva, previdenziale e assicurativa.

Art. 13 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto si intenderà risolto di diritto, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. nei casi di:

- 1) gravi violazioni delle clausole contrattuali, tali da compromettere la regolarità del servizio
- 2) reiterata grave inosservanza dei termini di esecuzione degli interventi;
- 3) gravi violazioni di legge in corso di contratto;
- 4) revoca di autorizzazioni e/o licenze;
- 5) in caso di fallimento, liquidazione o di amministrazione controllata, di concordato preventivo o in caso di sospensione dell'attività dell'Appaltatrice;

Art. 14 RECESSO

La Sogaer si riserva il diritto di recedere dal presente contratto, previa comunicazione, senza che l'Appaltatrice possa avanzare pretese di indennizzo o risarcimento alcuno, nell'eventualità di:

- sostituzione del sistema operativo SITA operante alla data della sottoscrizione del contratto con altro sistema operativo di scalo;
- revoca anche parziale, della concessione di cui alla convenzione stipulata tra Sogaer e Ministero dei Trasporti;



- sopravvenute ragioni legate agli obblighi che a Sogaer derivano dalla succitata convenzione ed eventuali sue modifiche, o da provvedimenti delle competenti autorità.

ART.15 CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO

Il contratto non può essere ceduto, neanche in parte, a pena di nullità; l'Appaltatrice è tenuta ad eseguire in proprio il servizio oggetto del contratto.

ART. 16 INVARIABILITÀ DEI PREZZI

Il prezzo a corpo indicato nel presente contratto s'intende accettato dall'Appaltatrice, il quale lo giudica di propria convenienza, pertanto è da considerarsi fisso e invariabile per tutta la durata del contratto.

ART. 17 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, la So.G.Aer. comunica che è sua intenzione procedere al trattamento dei dati personali forniti dall'Appaltatrice.

I suindicati dati saranno sottoposti a trattamento, automatizzato e non, esclusivamente per le finalità gestionali e amministrative inerenti la conclusione del contratto.

Si rammenta che il conferimento di dati ha natura obbligatoria ai fini della sottoscrizione del presente contratto.

I dati suddetti non saranno comunicati a terzi, fatta eccezione per le competenti pubbliche autorità o soggetti privati in adempimenti ad obblighi di legge e per il personale incaricato.

Relativamente al trattamento dei dati, l'impresa avrà la facoltà di esercitare tutti i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196. Titolare del trattamento è la So.G.Aer.

L' Appaltatrice o presta sin d'ora il consenso al trattamento dei propri dati nei limiti e con le finalità indicate nel presente articolo.

ART.18 CONTROVERSIE

Qualsiasi controversia concernente l'interpretazione ed esecuzione del presente contratto è deferita alla giurisdizione del Foro di Cagliari.

ART. 19 RISERVATEZZA

L' Appaltatrice ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso o, comunque, a conoscenza, e qualora siano espressamente indicati come riservati, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente Contratto.

L' Appaltatrice è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori degli obblighi di segretezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la Committente ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto, fermo restando che l'Impresa è tenuta a risarcire tutti i danni, che dovessero derivare alla Committente.

ART. 20 CLAUSOLA DI CHIUSURA



Non è consentito modificare o integrare il presente contratto se non su espresso accordo sottoscritto dalle parti.

Letto, confermato e sottoscritto.

So.G.Aer. S.p.A.

L'Appaltatrice

Accettazione delle clausole onerose

L'Impresa aggiudicataria, con la firma del presente atto, accetta incondizionatamente a norma dell'art. 1341 ed 1342 del codice civile, le clausole tutte contenute nel presente contratto ed in particolare l'art. 1, 5, 8, 13, 14, 15, 16 e 18.

So.G.Aer. S.p.A.

L'Appaltatrice